



Curso: 20203: Programa de Pós-graduação em Administração Pública em Rede Nacional - Mestrado
Programa de Pós-Graduação em Administração Pública em Rede Nacional - Esan

Disciplina: 20203003 - Métodos de Pesquisa Aplicados a Gestão Pública

Docente(s): Marco Antonio Costa da Silva

Oferta: 2017/1

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Conhecimento científico
- O conhecimento científico no campo da Administração
- Abordagem qualitativa
- Estrutura do Relatório Técnico-Científico: organização da metodologia e dos dados
- Abordagens mistas: qualitativa e quantitativa
- Métodos e técnicas de pesquisa: bibliográfica e documental
- Métodos e técnicas de pesquisa: estudo de caso e pesquisa-ação
- Métodos e técnicas de pesquisa: análise de dados quantitativos
- Métodos e técnicas de pesquisa: análise de dados qualitativos
- Trabalhos acadêmicos e normatização
- Trabalho de Conclusão Final – aspectos introdutórios e contextuais
- Trabalho de Conclusão Final – diagnóstico da situação-problema
- Trabalho de Conclusão Final – análises e contribuições
- Discussão e análise de projetos: TCF e de artigos científicos
- Avaliação final da disciplina

OBJETIVOS

Compreender por que a pesquisa é importante na gestão pública. Descrever os conhecimentos científicos existentes no campo da Administração. Explicar as diferenças entre pesquisas quantitativas e qualitativas. Entender as possibilidades e as condições de uso de abordagens mistas em pesquisa. Descrever as fases do processo de pesquisa. Escolher os métodos e as técnicas de coleta e de análise de dados mais adequadas em diferentes desenhos de pesquisas. Caracterizar as diferenças de trabalhos de conclusão de curso. Explicar a importância do uso adequado da normalização em trabalhos de pesquisa. Elaborar o Trabalho de Conclusão Final (TCF) do curso. Compreender os critérios de avaliação do TCF. Discutir e analisar projetos e resultados de pesquisa.

AVALIAÇÃO

Datas previstas	Modalidades	Símbolos/Pesos	Form./ cálculo MA
Todas as aulas	Participação nas aulas	ATIV Peso 1	
Todas as aulas 22/05/2017	Atividades de EAD	ATIV EAD Peso 3	MA= Atv + Ativead + Stcf + Avtcf
03/07/2017	Seminário (STCF)	STCF Peso 2	
03/07/2017	Avaliação	AVTCF Peso 4	



METODOLOGIA

A disciplina será ministrada em sessões de aulas participativas, com a discussão dos textos sobre o conteúdo programático para cada sessão e com apresentação de seminários. As aulas contarão com uma bibliografia obrigatória e outra complementar (conforme o Guia da disciplina de Métodos de Pesquisa Aplicados à Gestão Pública). Será exigida dos alunos a leitura prévia da bibliografia obrigatória, discussão em sala de aula, elaboração de propostas de TCF e atividades Ead, conforme segue:

1. Participação nas aulas: envolvimento nas discussões sobre os textos - ATIV (um ponto);
2. Pré-projeto do TCF: proposta de pesquisa abrangendo título, introdução, objetivo, teoria, procedimentos metodológicos, cronograma de atividades e referências – TCF (quatro pontos);
3. Seminário dos Pré-projetos: apresentação em sala de aula dos pré-projetos – SEM TCF (dois pontos);
4. Atividades Ead: parte da carga horária da disciplina (30hs) será cumprida com atividades a distância que vão ser indicadas pelo professor com antecedência. As atividades serão indicadas a partir dos Fóruns de discussão constante no Guia da disciplina de Métodos de Pesquisa Aplicados à Gestão Pública e/ou outras atividades indicadas pelo professor. As atividades devem ser postadas na Plataforma Moodle conforme orientação do Professor ATVEAD (três pontos).

A avaliação das disciplinas e outras atividades expressam os níveis de desempenho do aluno, de acordo com os seguintes conceitos: A – Excelente (9,0-10,0) com direito a créditos; B – Bom (8,0-8,9) com direito a créditos; C – Regular (7,0-7,9) com direito a créditos; D – Deficiente (< 7,0) sem direito a créditos.

BIBLIOGRAFIA

- FERRARA, L. D'Alessio. A ciência do olhar atento. Trans/Form/Ação, Marília, v. 9-10, jan. 1987. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/trans/v9-10/v9-10a01.pdf>>. Acesso em: 26 ago. 2014.
- GONÇALVES, C. W. P. Para além da crise de paradigmas: a ciência e seu contexto. Revista Universidade e Sociedade, Brasília, DF, ano XXI, n. 49, p. 10-23, 2012. Disponível em: <<http://portal.andes.org.br/imprensa/publicacoes/imp-pub-1113956493.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. de A. Metodologia científica. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1991. p. 13-37.
- BERTERO, C. O. et al. Os desafios da produção do conhecimento em administração no Brasil. Cadernos EBAPE.BR, Rio de Janeiro, RJ, v. 11, n. 1, Opinião 1, mar. 2013. Disponível em: <<http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/cadernosebape/article/viewFile/7868/6535>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- BERTERO, C. O.; CALDAS, M. P.; WOOD JR., T. Produção científica em administração de empresas: provocações, insinuações e contribuições para um debate local. Revista de Administração Contemporânea, Curitiba, v. 3, n. 1, abr. 1999. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-65551999000100009&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- MORGAN, G. Paradigmas, metáforas e resolução de quebra-cabeças na teoria das organizações. Revista de Administração de Empresas, São Paulo, SP, v. 45, n. 1, p. 58-71, 2005. Disponível em: <http://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos/10.1590_S0034-75902005000100009.pdf>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- SIEGLER, J.; VILLAR, C. B.; FERNANDES, A. R. Fragmentação do conhecimento científico em Administração: uma análise crítica. Revista de Administração de Empresas, São Paulo, v. 54, n. 3, p. 254-267, 2014. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/documentos/download/30795>>. Acesso em: 26 ago. 2014.
- GODOY, A. S. Introdução à pesquisa qualitativa e suas possibilidades. Revista de Administração de Empresas, São Paulo, SP, v. 35, n. 2, p. 57-63, 1995. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/documentos/download/12867>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- GODOY, A. S. Refletindo sobre critérios de qualidade da pesquisa qualitativa. GESTÃO.Org - Revista Eletrônica de Gestão Organizacional, Recife, PE, v. 3, n. 2, p. 80-89, 2005. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/documentos/download/11383>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- MANSANO, S. R. V. O método qualitativo nos estudos sociais aplicados: dimensões éticas e políticas. Revista Economia & Gestão, Belo Horizonte, MG, v. 14, n. 34, p. 119-136, 2014. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/documentos/download/28776>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- PAIVA JÚNIOR, F. G.; LEÃO, A. L. M. S.; MELLO, S. C. B. Validade e confiabilidade na pesquisa qualitativa em



- Administração. Revista de Ciências da Administração, Florianópolis, SC, v. 13, n. 31, p. 190-209, 2011. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/documentos/download/4836>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- FURTADO, J. Apostila de métodos quantitativos. Belém: Instituto de Ciências Sociais Aplicadas/UFPA. 142p. (Apostila do curso de especialização em gestão empresarial, modalidade semipresencial, do Instituto de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal do Pará) [2014]. Disponível em: <http://www.aedmoodle.ufpa.br/pluginfile.php?file=%2F61911%2Fmod_resource%2Fcontent%2F0%2FAPOSTILA_DE_METODOS_QUANTITATIVOS_-_PROF._JOAO_FURTADO.pdf>. Acesso em: 25 ago. 2014.
- GUNTHER, H. Pesquisa qualitativa versus pesquisa quantitativa: esta é a questão? Psicologia: Teoria e Pesquisa, Brasília, DF, v. 22 n. 2, p. 201-210, maio-ago. 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ptp/v22n2/a10v22n2>>. Acesso em: 30 ago. 2014.
- NOGUEIRA, M. F. Métodos quantitativos. São Paulo, 2006. 45p. (Apostila do Seminário apresentado na disciplina Métodos Quantitativos do Programa de Mestrado em Ciências Contábeis do Centro Universitário Álvares Penteado). Disponível em: <<http://www.mfpericias.com/pdf/metodos-quantitativos.pdf>>. Acesso em: 25 ago. 2014.
- TAVARES, M. Estatística aplicada à administração. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC; Brasília: CAPES/UAB, 2007. 142p. (Apostila da disciplina Estatística Aplicada à Administração dos cursos de Bacharelado EaD do Programa Nacional de Formação em Administração Pública – PNAP). Disponível em: <http://www.uapi.edu.br/conteudo/material_online/disciplinas/estatistica/download/Estatistica_completo_revisado.pdf>. Acesso em: 25 ago. 2014.
- DRIESSNACK, M.; SOUSA, V. D.; MENDES, I. A. C. Revisão dos desenhos de pesquisa relevantes para enfermagem: parte 3: métodos mistos e múltiplos. Revista Latino-Americana de Enfermagem, Ribeirão Preto, SP, v. 15, n. 5, p. 1.046-1.049, 2007. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n5/pt_v15n5a24.pdf>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- MARINO, J. M. F. Fundamentos do Paradigma Metodológico Causal nas ciências sociais. Sociologias, Porto Alegre, v. 14, n. 31, p. 20-50. dez. 2012. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/soc/v14n31/03.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- MORAIS, A. M.; NEVES, I. P. Fazer investigação usando uma abordagem metodológica mista. Revista Portuguesa de Educação, Braga, Portugal, v. 20, n. 2, p. 75-104, 2007. Disponível em: <<http://www.scielo.gpeari.mctes.pt/pdf/rpe/v20n2/v20n2a04.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- SANTOS, T. S. dos. Do artesanato intelectual ao contexto virtual: ferramentas metodológicas para a pesquisa social. Sociologias, Porto Alegre, n. 22, p. 120-156, dez. 2009. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/soc/n22/n22a07>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- LIMA, T. C. S.; MIOTO, R. C. T. Procedimentos metodológicos na construção do conhecimento científico: a pesquisa bibliográfica. Revista Katálysis, Florianópolis, SC, v. 10, p. 37-45, 2007. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/rk/v10nspe/a0410spe.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- BOTELHO, L. L. R.; CUNHA, C. C. A.; MACEDO, M. O método da revisão integrativa nos estudos organizacionais. Gestão e Sociedade, Belo Horizonte, MG, v. 5, n. 11, p. 121-136, 2011. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/documentos/download/10515>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- SÁ-SILVA, J. R.; ALMEIDA, C. D. de; GUINDANI, J. F. Pesquisa documental: pistas teóricas e metodológicas. Revista Brasileira de História & Ciências Sociais, São Leopoldo, RS, v. 1, n. 1, p. 1-15. jul. 2009. Disponível em: <http://www.unisc.br/portal/upload/com_arquivo/pesquisa_documental_pistas_teoricas_e_metodologicas.pdf>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- CUNHA, J. A. C. da; YOKOMIZO, C. A.; BONACIM, C. A. G. Miopias de uma lente de aumento: as limitações da análise de documentos no estudo das organizações. Revista Alcance, Itajaí, SC, v. 20, n. 4, p. 431-446, 2013. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/documentos/download/31246>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- ALVES-MAZZOTTI, A. J. Usos e abusos dos estudos de caso. Caderno de Pesquisa, São Paulo, v. 36, n. 129, p. 637-651, dez. 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/cp/v36n129/a0736129.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- BALDISSERA, A. Pesquisa-ação: uma metodologia do “conhecer” e do “agir” coletivo. Sociedade em Debate, Pelotas, RS, v. 7, n. 2, p. 5-25, 2012. Disponível em: <<http://revistas.ucpel.tche.br/index.php/rsd/article/view/570/510>>. Acesso em: 30 ago. 2014.
- THIOLLENT, M. Metodologia da pesquisa-ação. 18. ed. [rev. aum.]. São Paulo: Cortez, 2011.
- TRIPP, D. Pesquisa-ação: uma introdução metodológica. Educação e Pesquisa, São Paulo, v. 31, n. 3, dez. 2005. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ep/v31n3/a09v31n3.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- YIN, R. K. Estudo de caso: planejamento e métodos. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.
- FREITAS, H.; MOSCAROLA, J. Da observação à decisão: métodos de pesquisa e de análise quantitativa e



- qualitativa de dados. RAE - eletrônica, São Paulo (on-line), v. 1, n. 1, art. 6, p. 1-30, 2002. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/documentos/download/30345>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- PILAT, R.; PORTO, J. B. Apostila para tratamento de dados via SPSS. Brasília, DF. 2012. Disponível em: <[http://stoa.usp.br/fabiomidia/files/-1/19402/apostila+SPSS+\(Porto\).pdf](http://stoa.usp.br/fabiomidia/files/-1/19402/apostila+SPSS+(Porto).pdf)>. Acesso em: 22 set. 2014.
- TAVARES, M. Estatística aplicada à administração. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC; Brasília: CAPES/UAB, 2007. 142p. (Apostila da disciplina Estatística Aplicada à Administração dos cursos de bacharelado EaD do Programa Nacional de Formação em Administração Pública – PNAP). Disponível em: <http://www.uapi.edu.br/conteudo/material_online/disciplinas/estatistica/download/Estatistica_completo_revisado.pdf>. Acesso em: 25 ago. 2014.
- GIBBS, G. Análise de dados qualitativos: coleção pesquisa qualitativa. Porto Alegre: Bookman, 2009. Disponível parcialmente em: <http://books.google.com.br/books?id=t1TWL4_w4cC&printsec=frontcover&hl=pt-BR#v=onepage&q&f=false>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- ROCHA, D.; DEUSDARA, B. Análise de Conteúdo e Análise do Discurso: aproximações e afastamentos na (re)construção de uma trajetória. Alea, Rio de Janeiro, v. 7, n. 2, p. 305-322, 2005. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/alea/v7n2/a10v7n2.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- TEIXEIRA, E. B. A análise de dados na pesquisa científica: importância e desafios em estudos organizacionais. Desenvolvimento em Questão, Ijuí, RS, v. 1, n. 2, p. 177-201, 2003. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/documentos/download/20204>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- ANHANGUERA. Manual para elaboração de trabalhos acadêmicos apresentação – NBR 14724. [2014] São Paulo: Anhanguera. Disponível em: <<http://www.anhanguera.edu.br/wp-content/uploads/2015/09/Manual-TCC-Unificado.pdf>>. Acesso em: 25 ago. 2014.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. de A. Fundamentos da metodologia científica. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003. Cap. 8, 10, 11 e 12.
- PINTO, A. R. et al. Manual de normalização de trabalhos acadêmicos. Viçosa, MG: UFV, 2011. 70p. Disponível em: <https://www2.dti.ufv.br/ccs_noticias/files/anexos/phpNObr5X_13176.pdf>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- DAGNINO, R. P. Planejamento estratégico governamental. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC; Brasília: CAPES/UAB, 2009. 166p. (Apostila da disciplina Planejamento Estratégico Governamental dos cursos de especialização EaD do Programa Nacional de Formação em Administração Pública – PNAP). Disponível em: <<http://cegpm.virtual.ufpb.br/wp-content/uploads/2013/07/PLANEJAMENTO-ESTRAT%C3%89GICO-GOVERNAMENTAL.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- Associação Nacional de pós-graduação e pesquisa em administração. Manual de submissão da Revista de Tecnologias de Administração e Contabilidade – TAC. Rio de Janeiro: ANPAD, 2014. 46p. Disponível em: <http://www.anpad.org.br/tac/Manual_TAC_2014.pdf>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- MISOCZKY, M. C. A.; GUEDES, P. Planejamento e Programação na Administração Pública. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2011. 184p. (Apostila da disciplina Planejamento e Programação na Administração Pública do curso de bacharelado em Administração Pública - EaD - do Programa Nacional de Formação em Administração Pública – PNAP). Disponível em: <http://www.ead.uepb.edu.br/arquivos/Livros_UEPB_053_2012/11-planejamento%20e%20programa%E7%E3o%20na%20administra%E7%E3o%20publica/livro%20planejamento%20e%20programa%E7%E3o%20na%20adm%20pub.pdf>. Acesso em: 26 ago. 2014.
- PIMENTEL, T. D. Projeto de Pesquisa-Extensão: por uma estratégia de intervenção social a partir dos estudos clínicos da Sociologia da Ação Organizacional. Administração Pública e Gestão Social, Viçosa, MG, v. 4, n. 1, p. 100-124, 2012. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/documentos/download/8476>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- THIOLLENT, M. Metodologia da pesquisa-ação. 18. ed. [rev. aum.]. São Paulo: Cortez, 2011.
- DAGNINO, R. P. Planejamento estratégico governamental. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC; Brasília: CAPES/UAB, 2009. 166p. (Apostila da disciplina Planejamento Estratégico Governamental dos cursos de especialização EaD do Programa Nacional de Formação em Administração Pública – PNAP). Disponível em: <<http://cegpm.virtual.ufpb.br/wp-content/uploads/2013/07/PLANEJAMENTO-ESTRAT%C3%89GICO-GOVERNAMENTAL.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- Associação Nacional de pós-graduação e pesquisa em administração. Manual de submissão da Revista de Tecnologias de Administração e Contabilidade – TAC. Rio de Janeiro: ANPAD, 2014. 46p. Disponível em: <http://www.anpad.org.br/tac/Manual_TAC_2014.pdf>. Acesso em: 10 ago. 2014.
- MISOCZKY, M. C. A.; GUEDES, P. Planejamento e Programação na Administração Pública. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2011. 184p. (Apostila da disciplina Planejamento e Programação na Administração Pública do curso de bacharelado em Administração Pública - EaD - do Programa Nacional de Formação em Administração Pública – PNAP). Disponível em: <<http://www.ead.uepb.edu.br/arquivos>>



Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Coordenadoria de Pós-Graduação (CPG/PROPP)
Plano de Ensino



/Livros_UEPB_053_2012/11-planejamento%20e%20programa%E7%E3o%20na%20administra%E7%E3o%20pu
blica/livro%20planejamento%20e%20programa%E7%E3o%20na%20adm%20pub.pdf>. Acesso em: 26 ago.
2014.

NAVES, et al. Diagnóstico Organizacional Participativo: potenciais e limites na análise de organizações.
Organizações & Sociedade, Salvador, BA, v. 7, n. 19, p. 53-66, 2000. Disponível em:
<<http://www.spell.org.br/documentos/download/22742>>. Acesso em: 10 ago. 2014.

COUTO, B. R. Formulação de projeto de trabalho profissional. In: Serviço social: direitos sociais e competências
profissionais. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009. p. 651-663. Disponível em:
<<http://www.cressrn.org.br/files/arquivos/429f4p9h466yISR97U4f.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.

DAGNINO, R. P. Planejamento estratégico governamental. Florianópolis: Departamento de Ciências da
Administração/UFSC; Brasília: CAPES/UAB, 2009. 166p. (Apostila da disciplina Planejamento Estratégico
Governamental dos cursos de especialização EaD do Programa Nacional de Formação em Administração
Pública – PNAP). Disponível em: <<http://cegpm.virtual.ufpb.br/wp-content/uploads/2013/07/PLANEJAMENTO-ESTRAT%C3%89GICO-GOVERNAMENTAL.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.

IIDA, I. Planejamento estratégico situacional. Produção, Florianópolis, v. 3, n. 2, p. 113-125, 1993. Disponível em:
<<http://www.scielo.br/pdf/prod/v3n2/v3n2a04.pdf>>. Acesso em: 10 ago. 2014.

MISOCZKY, M. C. A.; GUEDES, P. Planejamento e Programação na Administração Pública. Florianópolis:
Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2011. 184p. (Apostila da disciplina Planejamento e
Programação na Administração Pública do curso de bacharelado em Administração Pública - EaD - do Programa
Nacional de Formação em Administração Pública – PNAP). Disponível em: <[http://www.ead.uepb.edu.br/arquivos
/Livros_UEPB_053_2012/11-planejamento%20e%20programa%E7%E3o%20na%20administra%E7%E3o%20pu
blica/livro%20planejamento%20e%20programa%E7%E3o%20na%20adm%20pub.pdf](http://www.ead.uepb.edu.br/arquivos/Livros_UEPB_053_2012/11-planejamento%20e%20programa%E7%E3o%20na%20administra%E7%E3o%20pu)>. Acesso em: 26 ago.
2014.

PMBOK. Um guia do conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos. 4. ed. Pennsylvania: PMI, 2008.
Disponível em: <<http://pt.slideshare.net/fltt/pmbok-4-ed-em-portugues>>. Acesso em: 10 ago. 2014.

PESSANHA, C. Critérios editoriais de avaliação científica: notas para discussão. Ciência da Informação,
Brasília/DF, v. 27, n. 2, p. 226-229, 1998. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v27n2/pessanha.pdf>>.
Acesso em: 11 ago. 2014.

FREITAS, M. H. de A. Avaliação da produção científica: considerações sobre alguns critérios. Psicologia Escolar
e Educacional, Maringá, PR, v. 2, n. 3, p. 211-228, 1998. Disponível em:
<<http://dx.doi.org/10.1590/S1413-85571998000300002>>. Acesso em: 11 ago. 2014.

OLIVEIRA, T. M. V. et al. Cola, plágio e outras práticas acadêmicas desonestas: um estudo quantitativo-
descritivo sobre o comportamento de alunos de graduação e pós-graduação da área de negócios. Revista de
Administração Mackenzie, São Paulo, SP, v. 15, n. 1, p. 73-97, jan.-fev. 2014. Disponível em:
<<http://dx.doi.org/10.1590/S1678-69712014000100004>>. Acesso em: 11 ago. 2014.