



Curso: 20203: Programa de Pós-graduação em Administração Pública em Rede Nacional - Mestrado
Programa de Pós-Graduação em Administração Pública em Rede Nacional - Esan

Disciplina: 20203002 - Teoria das Organizações

Docente(s): Marcelo Ribeiro Silva

Oferta: 2017/1

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS:

- 1 03/04 Administração: um campo do conhecimento em construção - a relação contexto histórico – configurações organizacionais – teorias administrativas
- 2 03/04 A Relação Contexto Histórico – Configurações Organizacionais – Teorias Administrativas – Administração: um campo do conhecimento em construção.
- 3 10/04 Sistemas de Gestão: objetivos, subsistemas e natureza da administração.
- 4 17/04 As Organizações: natureza, cultura, poder, política, tecnologia e abordagens emergentes.
- 5 24/04 As Organizações: natureza, cultura, poder, política, tecnologia e abordagens emergentes.
- 6 08/05 As Organizações: abordagens emergentes.
- 7 15/05 A Teoria Administrativa e as Metáforas Organizacionais.
- 8 22/05 Ambientes Organizacionais: ecologia, diversidade e globalização.
- 9 29/05 Estudo das Patologias Organizacionais.
- 10 05/06 Estudo do Desempenho Organizacional.
- 11 12/06 Tendências e Perspectivas na Gestão: por outra racionalidade na gestão.
- 12 19/06 Tendências e Perspectivas na Gestão: complexidade e gestão.
- 13 26/06 Tendências e Perspectivas na Gestão: gestão social.
- 14 03/07 Tendências e Perspectivas na Gestão: modernidade e pós-modernidade.

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES A DISTÂNCIA (Programação dos Fóruns no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) - EAD):

- 1 Fórum: Com base nos textos de apoio e nos conteúdos discutidos na Aula 1 construa comentários contendo até 15 linhas e promova debates a partir da opinião dos seus colegas.
- 2 Fórum: Com base no texto: SANTOS, Boaventura de Sousa. Um discurso sobre as ciências na transição para uma ciência pós-moderna. Revista Estudos Avançados, São Paulo, v. 2, n. 2, p. 46-71, ago. 1988, Identifique e comente três desafios presentes na transição para uma ciência pós-moderna! Construa texto com até 15 linhas e promova debates a partir da opinião dos seus colegas.
- 3 Fórum: Com base nas leituras sugeridas defina sua compreensão de mudança e identifique cinco determinantes da mudança – ambientes – interno e externo! Construa texto com até 15 linhas e promova debates a partir da opinião dos seus colegas.
- 4 Fórum: A discussão do tema Cultura, no ambiente das organizações formais nacionais, com frequência, nos remete a constatações relacionadas a fatores como: predominância de visão imediatista; carência de planejamento estratégico; decisões centralizadas; políticas de controle rígidas; dificuldade de discussão de conflitos; sistema autoritário; tendência de delegação de problemas para os superiores hierárquicos (incapacidade treinada). Com base nos textos trabalhados e, em sua experiência profissional identifique os elementos da cultura organizacional que obstaculizam as mudanças! Construa texto com até 15 linhas e promova debates a partir da opinião dos seus colegas.
- 5 Fórum: Faça a leitura do Estudo de Caso: Caso Gabriela: o dilema político em uma repartição pública, disponível em: <http://casoteca.enap.gov.br/index.php?option=com_multicategories&view=article&id=112:caso-gabriela-o-dilema-politico-em-uma-reparticao-publica&catid=12:gestao-organizacional&Itemid=12>. Acesso em:



12 set. 2014. Construa comentário de 15 linhas, identificando as dimensões de poder presentes nas relações funcionais e os conflitos derivados e promova debates a partir da opinião dos seus colegas.

6 Fórum: A partir da leitura deste texto: Diversidade e capacitação em escolas de governo: mesa-redonda de pesquisa-ação, de Montagner et al. (2010), construa um comentário analítico relacionado aos desafios presentes nos processos de capacitação discutidos em escolas de governo, frente aos dilemas relacionados à diversidade social. Elabore um texto com até 15 linhas. Promova debates a partir da opinião dos seus colegas

7 Fórum: Ao trabalhar as organizações como organismos vivos, Morgan (1996) destaca a importância do ambiente e da teoria contingencial no processo adaptativo. Ao analisar os relacionamentos congruentes e incongruentes entre os sistemas organizacionais, em ambientes estável/seguro e turbulento/imprevisível, apresenta as características organizacionais! Identifique e comente as características apresentadas por Morgan (1996) nos subsistemas organizacionais: estrutural; estratégia de gestão e gerencial, em ambientes estável/seguro e no turbulento/imprevisível! Construa comentário com até 15 linhas. Promova debates a partir da opinião dos seus colegas.

8 Fórum: A análise dos problemas organizacionais frente ao entorno envolvente denotam a complexidade na gestão. De forma singular, Sachs (2002) define conjunto de dimensões integradas e articuladas a serem consideradas, no processo de tomada de decisões: (Social, Cultural, Ecológica, Ambiental, Territorial, Econômica, Política (Nacional) e Política (Internacional)). Com base na perspectiva ambiental, elabore comentário com até 15 linhas! Promova debates a partir da opinião dos seus colegas.

9 Fórum: Com base no texto de apoio de Jackson Filho (2004), Desenho do trabalho e patologia organizacional: um estudo de caso no serviço público, construa texto analítico crítico com até 15 linhas! Promova debates a partir da opinião dos seus colegas.

10 Fórum: O Balanced Scorecard, articulado com os objetivos estratégicos organizacionais, resulta em benefícios para a gestão e a sociedade em geral. O acompanhamento, no curto prazo, do desempenho estratégico organizacional; a imediata identificação de causas de eventuais desvios da estratégia; a difusão da estratégia no ambiente organizacional; o alinhamento das ações com as proposições estratégicas organizacionais e o direcionamento do conjunto de colaboradores para o alcance dos objetivos estratégicos. Construa comentário sobre os benefícios apontados e cite exemplos convergentes e divergentes com os apresentados! Sua produção textual deverá conter até 15 linhas. Promova debates a partir da opinião dos seus colegas.

11 Fórum: Construa comentário comparativo/analítico entre as concepções de Racionalidade Funcional/Limitada e Substantiva, amparado na concepção de Alberto Guerreiro Ramos. Sua produção deverá conter mínimo de 15 linhas! Promova debates a partir da opinião dos seus colegas.

12 Fórum: Escolha uma das dimensões apontadas por Demo (2008): dinâmica; não linearidade; reconstrutividade; processo dialético evolutivo; irreversibilidade; intensidade; ambiguidade/ambivalência, e construa comentário relacionado a sua aplicabilidade no cotidiano da organização pública em que atua. Apresente fatos que justifiquem sua produção textual. Sua produção deverá conter 15 linhas! Promova debates a partir da opinião dos seus colegas

13 Fórum: Com base no texto do Pimentel (2010), Gestão Social: Perspectivas, Princípios E (De)Limitações, apresentado VI Encontro de Estudos Organizacionais (ENEO). A partir do Quadro 1: Tipos de Gestão e suas características identifiquem as distinções entre a Gestão estratégica e a social. Sua produção deverá conter até 15 linhas. Promova debates a partir da opinião dos seus colegas.

14 Fórum: Com base no texto de Tenório (2009), A Modernidade e a Pós-Modernidade servida em dois Jantares, construa análise crítica em texto que contenha até 15 linhas. Promova debates a partir da opinião dos seus colegas.



OBJETIVOS

A disciplina Teoria das Organizações cumpre função de natureza estruturante, ao situar o acadêmico no enfrentamento do problema, no estudo das soluções assemelhadas e na difusão do conhecimento horizontal, nas perspectivas interdisciplinares e multidisciplinares para proposição de novas soluções aos problemas existentes das organizações públicas.

Portanto, dentre seus objetivos específicos, destacamos estes:

- Compreender as diversas teorias e os modelos utilizados no estudo das organizações formais/públicas.
- Apresentar os conceitos básicos que orientam a análise das organizações complexas em suas distintas dimensões.
- Reconhecer a importância do conhecimento teórico-empírico para uma adequada prática administrativa na área das organizações públicas.

AVALIAÇÃO

A média de aprovação será sete, de acordo com o seguinte critério avaliativo:

1. Prova (compõe 40% da nota).
2. Atividades presenciais (compõe 20% da nota) - seminários, participação e intervenções dos alunos.
3. Atividades Ead (compõe 40% da nota) – resenhas e mapas mentais entregues na data certa.

METODOLOGIA

-

BIBLIOGRAFIA

- ALCADIPANI, Rafael. Academia e a fábrica de sardinhas. Revista O&S, Salvador, BA, v. 18, n. 57, p. 345-348, abr.-jun. 2011.
- ALCADIPANI, Rafael; CRUBELLATE, João Marcelo. Cultura organizacional: generalizações improváveis e conceituações imprecisas. Revista de Administração de Empresas, São Paulo, v. 43, n. 2, abr.-maio-jun, 2003, p. 64-77.
- ASTLEY, W. Graham et al. Debates e perspectivas centrais na Teoria das Organizações. Revista de Administração de Empresas, Rio de Janeiro, v. 45, n. 2, p. 52-73, abr.-jun, 2005.
- BERTERO, Carlos Osmar et al. Os desafios da produção do conhecimento em Administração no Brasil. Cadernos EBAPE, Rio de Janeiro, v. 11, n.1, Opinião 1, p.181 – 196, mar. 2013. .
- BERTERO, Carlos Osmar. Ensino e pesquisa em administração. São Paulo: Thomson Learning, 2006.
- CAMPOS, Anna Maria de Souza Monteiro; COSTA, Isabel Sá Affonso da. Espaços e Caminhos para a pesquisa em administração: estimulando a prática da reflexividade. Revista de Administração de Empresas, Rio de Janeiro, v. 41, n. esp., p. 37-48, 2007.
- CANÇADO, Airton Cardoso; Fernando Guilherme TENÓRIO; José Roberto PEREIRA. Gestão Social: reflexões teóricas e conceituais. Cadernos EBAPE. BR, São Paulo, v. 9, n. 3, p. 681-703, set.-out. 2011.
- CARRIERI, A. P.; DINIZ, A. P. R.; SOUZA, E. M. Gender and work: representations of feminities and masculinities in the view of women brazilian executives. Brazilian Administrative Review, Rio de Janeiro, v. 10, n. 3, art. 3, July/Sep. 2013.
- CECILIO, Luiz Carlos Oliveira. A modernização gerencial dos hospitais públicos: o difícil exercício da mudança. Revista de Administração Pública, Rio de Janeiro, v. 31, n. 3, p. 36-47, maio-jun. 1997.
- DENHARDT, R. B.; DENHARDT, J. V. The new public service: serving rather steering. Public Administration Review, USA, v. 60, n. 6, p. 549-559, nov. dec. 2000,
- DENISON, Daniel R. What is the Difference Between Organizational Culture and Organizational Climate? A Native's Point of View on a Decade of Paradigm Wars. Academy of Management Review, p. 619-654, v. 21, n. 3, 1996.
- DO AMARAL, Helena Kerr. Desenvolvimento de competências de servidores na administração pública brasileira.



- Revista do Serviço Público, Brasília, DF, v. 57, n. 4, p. 549-563, 2006.
- ENRIQUEZ, E. O homem do século XXI: sujeito autônomo ou indivíduo descartável. RAE Eletrônica, [on-line], v. 5, n.1, art.10, jan.-jun. 2006.
- FREITAS; Maria Ester de. Cultural Organizacional: grandes temas em debates. Revista de Administração de Empresas, São Paulo, v. 31, n. 3, jul.-set. p. 73-82. 1991.
- GLADWIN, Thomas N.; KENNELLY, James J.; KRAUSE, Tara-Shelomith. Shifting paradigms for sustainable development: implications for management theory and research. Academy of Management Review, USA, v. 20, n. 4, p. 874-907, 1995.
- GROBMAN, Gary M. Complexity theory: a new way to look at organizational change. Public Administration Quarterly, USA, v. 29, n. 3 e 4, p. 351-384, 2005.
- GUTIÉRREZ, Ricardo A. ISUANI, Fernando J. La emergencia del ambientalismo estatal y social en Argentina. Revista de Administración Pública, Rio de Janeiro, v. 48, n. 2, p. 295-322, mar.-abr. 2014.
- HLIJN, Erik-Hans. Complexity theory and public administration: what's new? Public Management Review, USA, v. 10, n. 3, p. 299-317, 2008.
- HOLMER-NADESAN, M. Organizational identity and space of action. Organization Studies, USA v. 17, n.1, p. 49-81, 1996.
- JERMIER, John M.; FORBES, Linda C. Metaphor as the Foundation of Organizational Studies: Images of Organization and Beyond. Organization & Environment, USA, v. 24, n. 4, p. 444-458, 2011.
- KLOOT, Louise; MARTIN, John. Strategic performance management: a balanced approach to performance management issues in local government. Management Accounting Research, USA, v. 11, n. 2, p. 231-251, 2000.
- KOLK, Ans; VAN TULDER, Rob. International business, corporate social responsibility and sustainable development. International Business Review, USA, v. 19, n. 2, p. 119-208, abr. 2010.
- LACERDA, Daniel Pacheco; RODRIGUES, Luis Henrique; CORCINI, Secundino Henrique. Processo de pensamento da Teoria das Restrições: uma abordagem para compreensão, aprendizagem e ação sobre problemas complexos. Perspectivas em Gestão & Conhecimento, João Pessoa, PB, v. 1, n. 2, p. 59-76, 2011.
- LEITÃO, Sergio Proença . A Questão organizacional na universidade: as contribuições de Etzione e Rice. Revista de Administração Pública, Rio de Janeiro, v. 19, n. 4, p. 3-26, out.- dez. 1985.
- LIANG, Kairong; ZHANG, Qi. Study on the Organizational Structured Problem Solving on Total Quality Management. International Journal of Business and Management, USA, v. 5, n. 10, p. 178-183, 2010.
- LIMA, Sheyla Maria Lemos. O contrato de gestão e a conformação de modelos gerenciais para as organizações hospitalares públicas. Revista de Administração Pública, Rio de Janeiro, v. 30, n. 5, p. 101-138, set.-out, 1996 .
- MARENGO, Luigi; PASQUALI, Corrado. How to Get What You Want When You Do Not Know What You Want: A Model of Incentives, Organizational Structure, and Learning. Organization Science, USA, v. 23, n. 1, p. 1.298-1.310, 2012.
- MCADAM, Rodney; HAZLETT, Shirley-Ann; CASEY, Christine. Performance management in the UK public sector: addressing multiple stakeholder complexity. International Journal of Public Sector Management, USA, v. 18, n. 3, p. 256-273, 2005.
- MCCOURT, Willy. Discussion Note – Using Metaphors to Understand and to Change Organizations: a critique of Gareth Morgan's Approach. Organization Studies, USA, v. 18, n. 3, p. 511-522, 1997.
- MOTTA, Fernando C. Prestes. Administração e participação: reflexões para a educação. Educação e Pesquisa, São Paulo, v. 29, n. 2, p. 369-373, jul.-dez. 2003.
- PABST, Frederico; SIQUEIRA, Marcus Vinícius Soares. Discurso organizacional como manifestação de poder: um estudo com executivos de empresas modernas. Revista Brasileira de Gestão de Negócios, São Paulo, v. 10, n. 29, p. 376-390, out.-dez. 2008.
- PALMER, G. Diversity management, past, present and future. Asia Pacific Journal of Human Resources, USA, v. 41, n. 1, p. 13-24, 2003.
- PAULA, Ana Paula Paes de. Administração pública brasileira: entre o gerencialismo e a gestão social. Revista de Administração de Empresas, São Paulo, v. 45, n. 1, p. 36-45, jan.-mar., 2005.
- PUTNAM, Linda; CASALI, Adriana. M. Introduction: a brazilian story on the development of organizational communication. Management Communication Quarterly, USA, v. 22, n. 4, p. 642-647, maio, 2009.
- RAMOS, Alberto Guerreiro. A Modernização em nova perspectiva: em busca de modelo de possibilidade. Revista de Administração Pública, Brasília, DF, V. L. n. 2, p 7-44, 1967.
- RICHARDSON, Kurt A. Managing complex organizations: complexity thinking and the science and art of management. Emergence: Complexity & Organization, USA, v. 10, n. 2, p. 13-26, 2008.
- RODRIGUES, Márcio Silva. Epistemologia e Administração: (um esboço de) reflexões e possibilidades. Perspectivas Contemporâneas, Pelotas, RS, v. 8, n. 1, p. 101-12, jan.-jun. 2013.



Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Coordenadoria de Pós-Graduação (CPG/PROPP)
Plano de Ensino



- SERVA, Maurício. Abordagem substantiva e ação comunicativa: uma complementaridade proveitosa para a teoria das organizações. *Revista de Administração Pública*, São Paulo, v. 31, n. 2, p. 108-134, mar.-abr. 1997.
- SERVA, Maurício. O Surgimento e o desenvolvimento da Epistemologia da Administração – Inferências sobre a contribuição ao aperfeiçoamento da teoria administrativa. *Revista Gestão Organização*, Chapecó, Edição Especial, p. 51-64, 2014.
- TENÓRIO, Fernando Guilherme. A Modernidade e a pós modernidade servida em dois jantares. *Cadernos EBAPE.BR*, Rio de Janeiro, v. 7, n. 3, artigo 5, set. 2009.
- TENÓRIO, Fernando Guilherme. O Drama de ser dois: um sociólogo engravatado. *Organização & Sociedade*, Salvador, v. 17, n. 52, p. 29-46, jan.- mar., 2010.
- VENTRISS, Curtis; CANDLER, Gaylord George. Alberto Guerreiro Ramos, 20 years later: a new science still unrealized in an era of public cynicism and theoretical ambivalence. *Public Administration Review*, USA, v. 65, n. 3, may.-jun. 2005.
- VIEIRA, Marcelo Milano Falcão. Teoria Crítica e Pós-Modernismo: principais alternativas à hegemonia funcionalista. *RAE*, São Paulo, p. 59-70, 2005.