



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



Campo Grande, 06 de fevereiro de 2021.

**DE:** PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – PROFISSIONAL - CPOS/PROFIAP/ESAN

**PARA:** AGETIC/RTR

**ASSUNTO:** Compartilhamento de produção técnica

### DESPACHO

Senhores,

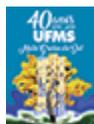
A pedido do docente Alberto de Barros Aguirre, professor aposentado da Esan/UFMS, compartilho a produção técnica "CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO EM SERVIÇOS DE TI: PROPOSTA DE MELHORIAS COM O FRAMEWORK ITIL NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL".

Pelo fato do professor estar vinculado ao Mestrado Profissional em Administração Pública é recomendável que as produções sejam encaminhadas aos órgãos ou departamentos considerados público alvo, espera-se, assim, contribuir para a melhoria da administração pública.

Atenciosamente,

Geraldino Carneiro de Araújo

CPOS/PROFIAP/ESAN



Documento assinado eletronicamente por **Geraldino Carneiro de Araujo, Professor do Magisterio Superior**, em 06/02/2021, às 17:21, conforme horário oficial de Mato Grosso do Sul, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ufms.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ufms.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2398347** e o código CRC **286A16E0**.

**COLEGIADO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – PROFISSIONAL**

Av Costa e Silva, s/nº - Cidade Universitária

Fone:

CEP 79070-900 - Campo Grande - MS

---

**Referência:** Processo nº 23104.003244/2021-14

SEI nº 2398347