



FORMULÁRIO PARA REGISTRO DE PRODUÇÃO TÉCNICA E TECNOLÓGICA - PTT

Título:

CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO EM SERVIÇOS DE TI: PROPOSTA DE MELHORIAS COM O FRAMEWORK ITIL NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL.

Ano da produção:

2020

Nome dos autores:

Aroldo Tavares Coimbra; Alberto de Barros Aguirre

Projeto de Pesquisa do PROFIAP:

- Atuação do Estado e sua Relação com o Mercado e a Sociedade
 Transformação e Inovação Organizacional
 Práticas de Gestão Sustentáveis
 Políticas Públicas: Formulação e Gestão

(PTT) Correspondência com os novos subtipos-produtos técnicos/tecnológicos

1. Empresa ou Organização social (inovadora)
 2. Processo/Tecnologia e Produto/Material não patenteáveis
 3. Relatório técnico conclusivo
 4. Tecnologia social
 5. Norma ou marco regulatório
 6. Patente
 7. Produtos/Processos em sigilo
 8. Software/Aplicativo
 9. Base de dados técnico-científica
 10. Curso para formação profissional
 11. Material didático
 12. Produto bibliográfico na forma de artigo

(PTT) Finalidade (0-255 caracteres)

O presente trabalho mostra a aplicabilidade do framework ITIL, que versa sobre as melhores práticas na Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).



(PTT) Impacto – Nível

- Alto
- Médio
- Baixo

(PTT) Impacto – Demanda

- Espontânea
- Por concorrência
- Contratada

(PTT) Impacto – Objetivo da Pesquisa

- Experimental
- Solução de um problema previamente identificado
- Sem um foco de aplicação inicialmente definido

(PTT) Impacto – Área impactada pela produção

- Econômico
- Saúde
- Ensino
- Social
- Cultural
- Ambiental
- Científico
- Aprendizagem

(PTT) Impacto – Tipo

- Potencial
- Real

(PTT) Descrição do tipo de Impacto (0-255 caracteres)

A utilização das informações armazenadas em banco de dados permite que a busca por registros anteriores possa ser acessada e aplicada nos casos de solicitações dos usuários, que já foram solucionadas anteriormente, de maneira rápida e definitiva.

(PTT) Replicabilidade

- Não
- Sim



(PTT) Abrangência Territorial

- Local
- Regional
- Nacional
- Internacional

(PTT) Complexidade

- Alta
- Média
- Baixa

(PTT) Inovação

- Alto teor inovativo
- Médio teor inovativo
- Baixo teor inovativo
- Sem inovação aparente

(PTT) Setor da sociedade beneficiada pelo impacto

- Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura
- Indústria de transformação
- Água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação
- Construção
- Comércio, reparação de veículos automotivos e motocicletas
- Transporte, armazenagem e correio
- Alojamento e alimentação
- Informação e comunicação
- Atividades financeiras, de seguros e serviços relacionados
- Atividades imobiliárias
- Atividades profissionais, científicas e técnicas
- Atividades administrativas e serviços complementares
- Administração pública, defesa e seguridade social
- Educação
- Saúde humana e serviços sociais
- Arte, cultura, esporte e recreação
- Outras atividades de serviços
- Serviços domésticos
- Organismos internacionais e outras instituições extraterritoriais
- Indústrias extrativas
- Eletricidade e gás



(PTT) Declaração de vínculo do produto com PDI da Instituição

Não

Sim

(PTT) Houve fomento?

Financiamento

Não houve

Cooperação

(PTT) Há registro/depósito de propriedade intelectual?

Não

Sim

(PTT) Estágio da Tecnologia

Piloto/protótipo

Finalizado/implantado

Em teste

(PTT) Há transferência de tecnologia/conhecimento?

Não

Sim

(PTT) Observação (0-255 caracteres)

Este PTT foi elaborado baseado no trabalho de dissertação desenvolvido entre 2018 e 2019.

(PTT) URL

Verificar em: ppgprofiap.ufms.br/producao-tecnica

Anexar a PTT e os documentos referentes a esse formulário.