



Marco Antonio <jtemda@gmail.com>

Estudo de Caso sobre GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC na UFMS

Danilo Cezar <danilo.cezar@gmail.com>

22 de dezembro de 2020 15:18

Para: agetic@ufms.br

Cco: jtemda@gmail.com

Senhor diretor, boa tarde

Encaminho para conhecimento os resultados da pesquisa realizada a partir de minha dissertação de mestrado **“MODELO DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC ADERENTE AOS PADRÕES DO FRAMEWORK ITIL: UM ESTUDO DE CASO”**, em 2018, no Mestrado Profissional em Administração Pública – PROFIAP/ESAN. A pesquisa buscou identificar o processo implantado e propor um modelo que fosse aderente aos padrões do Framework ITIL.

Espero que de alguma forma esta pesquisa possa contribuir para o desenvolvimento da AGETIC e, conseqüentemente, da UFMS.

Favor confirmar o recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,

--

Danilo César.



Relatório Executivo - Danilo César - MODELO DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC ADERENTE AOS PADRÕES DO FRAMEWORK ITIL.docx

140K



Pesquisar e-mail



2.707

at.
--
Danilo César.

----- Forwarded message -----

De: **Diretor da AGETIC UFMS** <agetic@ufms.br>

Date: ter., 22 de dez. de 2020 às 14:32

Subject: Re: Estudo de Caso sobre GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC na UFMS

To: Danilo Cezar <danilo.cezard@gmail.com>

Prezado Danilo,

Obrigado pelo documento e vamos utilizá-lo com certeza.

Atenciosamente,

--

Luciano Gonda

**Diretor da Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação - AGETIC
Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS**

Responder

Responder a todos

Encaminhar

