

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA FEDERAL

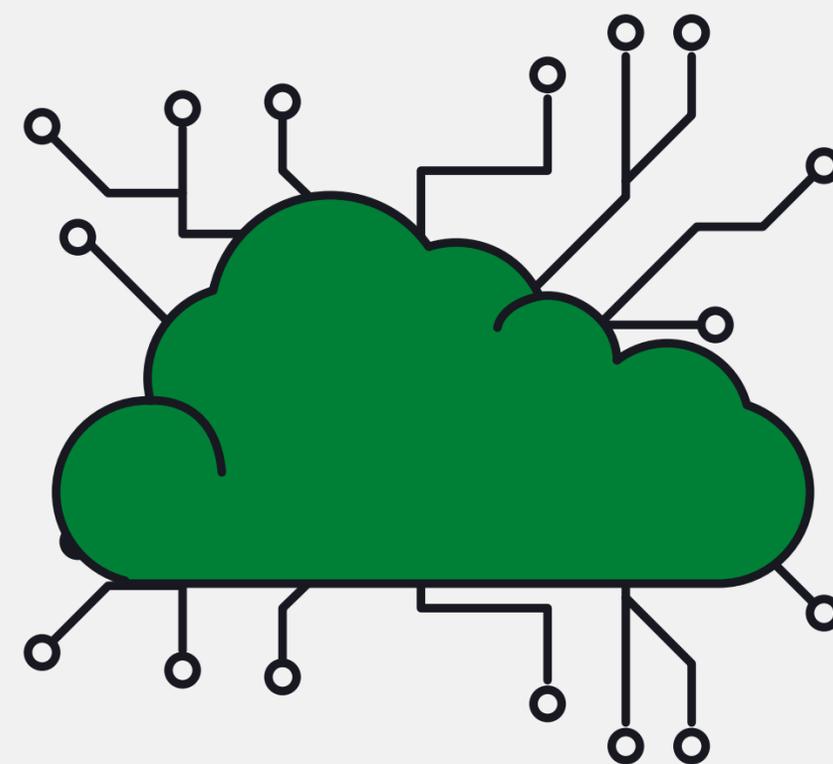
# PLANO DE AÇÃO

Uma proposta para o Instituto Federal de  
Mato Grosso do Sul



# A transformação digital na Administração Pública Federal

A transformação digital no governo significa oferecer serviços públicos com maior qualidade, mais acessível, de modo que seja menos oneroso ao cidadão.



# Potencialidades identificadas no IFMS



Em pesquisa realizada com a Direção de Tecnologia da Informação do IFMS e com os técnicos administrativos do campus Campo Grande, foram identificadas oportunidades para o aprimoramento da gestão tecnológica da instituição.

A Matriz Swot da transformação digital no IFMS evidencia os pontos fortes e fracos identificados no ambiente interno, bem como as oportunidades e ameaças presentes no ambiente externo.

## PONTOS FORTES

- Aceitação e apoio dos servidores quanto às inovações tecnológicas.
- Ausência de grupos com interesses conflitantes.
- Os sistemas tecnológicos do IFMS atendem às necessidades dos serviços.
- Interesse dos servidores em contribuir para a criação ou aprimoramento dos sistemas.
- Baixa dificuldade dos servidores na operacionalização dos sistemas.

## PONTOS FORTES

- Pesquisa anual de satisfação.
- Incentivo à capacitação dos servidores.
- Setor de suporte nos *campi*.
- Cumprimento de demandas pela Dirti.
- Servidores buscam aprimorar o aprendizado sobre as novas tecnologias.
- Percepção dos servidores sobre o uso da tecnologia aplicada ao trabalho.
- Consenso entre os decisores quando à relevância do assunto.
- Envolvimento dos órgãos estratégicos nas discussões sobre a transformação digital.

- Baixa promoção da transformação digital no IFMS.
- Comunicação da TI com os setores.
- Análise de resultados.
- Insuficiência de metas no PDI alinhadas às políticas de governo digital do Governo Federal.
- Ausência de capacitação ou capacitação insuficiente quando da implementação de novos sistemas ou melhorias dos existentes.
- Governança digital.
- Normativos internos insuficientes às necessidades da Dirti.
- Necessidade de aprimoramento dos sistemas tecnológicos atuais.

**PONTOS  
FRACOS**

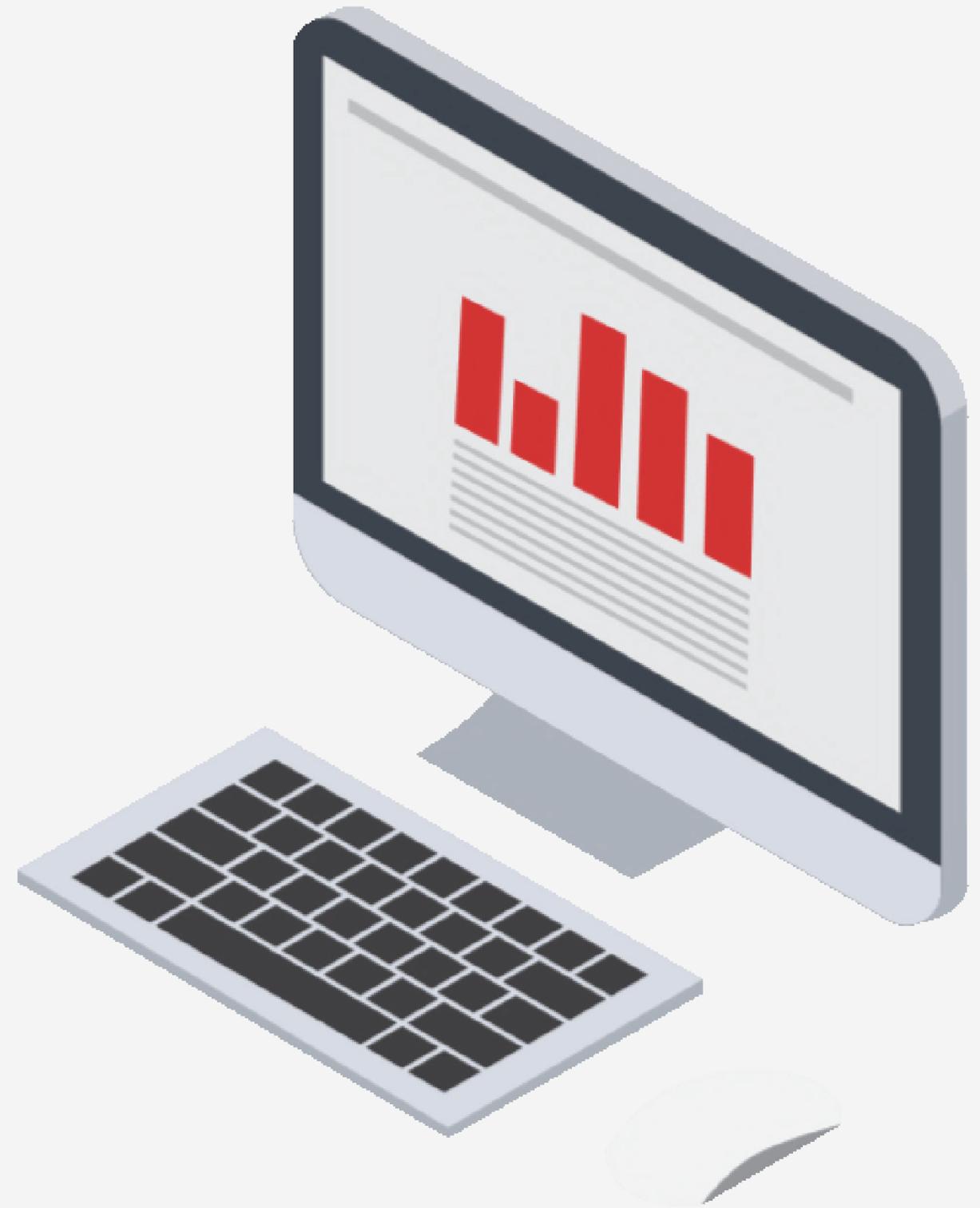
## OPORTUNIDADES

- Eventos promovidos pelos órgãos do Governo Federal;
- Relacionamento com outras instituições de ensino;
- Capacitações ofertadas por outras entidades promotoras de conhecimento;
- Novas tecnologias;
- Pandemia da Covid-19.

## AMEAÇAS

- Publicações de decretos relativos à governança digital nos órgãos públicos;
- Insuficiência de recursos orçamentários;
- Insuficiência de recursos humanos;
- Legislação relativa ao teletrabalho;
- Legislação relativa às ações de transformação digital nos órgãos públicos;
- Controle externo;
- Pandemia da Covid-19.

# PLANO DE AÇÃO



Ampliar a comunicação do setor de TI com todos os níveis funcionais;  
Comunicar as modificações dos sistemas e as novas ferramentas aos servidores;

Melhorar a disseminação de informações sobre o trabalho do setor em relação ao aprimoramento dos sistemas.

Ademais, seria um instrumento para difundir as estratégias de transformação digital do Governo Federal.



Ampliar a participação dos servidores nos processos de aprimoramento dos sistemas;

Ampliar o nível de satisfação dos usuários dos sistemas;

Reduzir o número falhas ou erros; Melhorar a operacionalização dos sistemas pelos servidores;

Possibilitar a idealização e desenvolvimento de novas soluções tecnológicas.

**POR QUE**

**AMPLIAR A OTIMIZAÇÃO DAS SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS DO IFMS POR MEIO DA GESTÃO PARTICIPATIVA**

COMO:

Propor meta no PDI: Taxa de aprimoramento das soluções tecnológicas do IFMS = número de atualizações efetuadas dividido pela quantidade de solicitações registradas pelos servidores.

**QUANDO**

**ONDE**

**QUEM**

Comitê de Governança Digital  
Conselho Superior

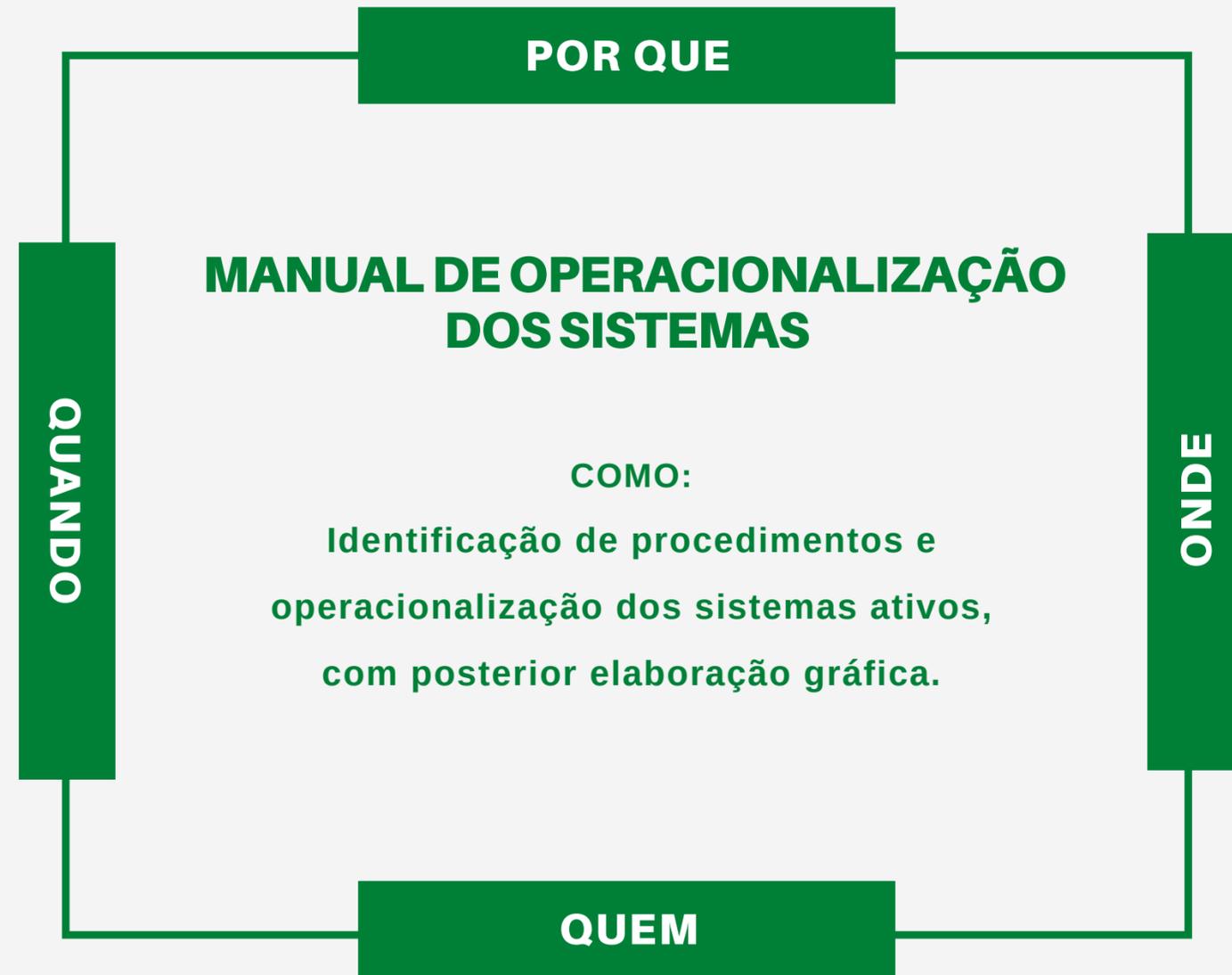
Plano de Desenvolvimento Institucional

2023

(elaboração do PDI subsequente)

A disponibilização de manual dos sistemas é uma forma de manter informações disponíveis aos usuários, contribuindo para o esclarecimento de dúvidas do cotidiano.

2º semestre 2022



Disponibilizá-los nos próprios sistemas ou no sítio institucional

Direção de Tecnologia da Informação  
Assessoria de Comunicação

Parcela significativa dos servidores  
participantes da pesquisa indicou não ter  
recebido treinamento para operacionalizar  
os sistemas.

**POR QUE**

## **CAPACITAÇÃO PARA A OPERACIONALIZAÇÃO DOS SISTEMAS**

COMO:

Desenvolver capacitação para  
operacionalizar os sistemas, por meio  
de vídeo ou webconferência.

**ONDE**

Webconferência ou  
vídeo apresentação

**QUANDO**

Sempre que for implantado  
um novo sistema ou novas  
ferramentas tecnológicas

**QUEM**

Direção de Tecnologia da Informação  
Departamento de suporte das unidades

Muito dos problemas ou necessidades são observados no dia-a-dia, todavia, é pouco provável que os servidores se lembrem na avaliação de satisfação que é realizada anualmente.

**POR QUE**

**CRIAÇÃO DE FERRAMENTA PARA QUE OS SERVIDORES POSSAM INDICAR AS POSSIBILIDADES E NECESSIDADES DE APRIMORAMENTO DOS SISTEMAS**

COMO:

Criar um mecanismo no Suap ou no Portal institucional para permitir ao servidor indicar possibilidades ou necessidades de melhorias nos sistemas em qualquer tempo.

**QUEM**

Direção de Tecnologia da Informação

**QUANDO**

2022/2023

**ONDE**

Suap  
Sítio institucional

Considerando a estruturação do Comitê de Governança Digital, é necessária a elaboração da política de gestão, alinhando às diretrizes do Governo Federal, além de proporcionar diretrizes para a implantação de novos sistemas e aprimoramento das soluções ativas.



**As recomendações apresentadas nesse documento são resultantes da pesquisa de mestrado intitulada "A transformação digital no Instituto Federal de Mato Grosso do Sul: um estudo à luz da Teoria Institucional", elaborada por Gabriele de Arruda Cardoso.**